**Herramientas de Chat-Bot free Para WordPress**

De acuerdo con las reseñas y críticas que leí, asigno un puntaje R: [0-100] para calificar cada uno de los sitios, siendo este puntaje una marca de recomendación, a mayor puntaje, más recomendado, se debe tener claro que en la búsqueda he trabajado sobre la versión gratuita de cada producto y restricciones a las funcionalidades de esta, el puntaje puede variar si se incluye reseñas respecto a las versiones de paga.

1. **Cliengo URL (**[**https://plans.cliengo.com/pricing#pricing-details**](https://plans.cliengo.com/pricing#pricing-details)**) R: 45**

**Fortalezas:**

* Excelente sistema de soporte al cliente.
* Compatibilidad con WordPress.
* Permite configurar el Bot de diferente manera para horario laboral o no laboral.
* Preguntas que pueden ser respondías por medio de texto o de botones.
* Facilidad de registro.
* Interfaz de usuario intuitiva y fácil de entender.
* Se puede colocar nombre al Bot.
* Multilenguaje.
* Permite conectar distintos canales de comunicación: Facebook, Instagram o WhatsApp.
* Live chat: permite a los usuarios comunicarse con soporte a través de la página web.

**Debilidades:**

* La versión gratis limita la cantidad de clientes que registran sus datos de contacto (nombre, teléfono y e-mail) a un numero de máximo 10 por mes.

1. **Tidio URL (**[**https://www.tidio.com/es-mx/pricing/**](https://www.tidio.com/es-mx/pricing/)**) R: 48**

**Fortalezas:**

* + Excelente sistema de soporte al cliente.
  + Compatibilidad con WordPress.
  + Personalización de la ventana de chat.
  + Facilidad de registro.
  + Interfaz de usuario intuitiva y fácil de entender.
  + Multilenguaje.
  + Permite conectar distintos canales de comunicación: Facebook, Instagram o WhatsApp.
  + Información de los visitantes.
  + Chats ilimitados.

**Debilidades:**

* + 100 visitantes únicos accesibles por mes para la versión gratis.
  + Se requiere uso de código.

1. **GoBot URL (**[**https://www.getgobot.com/**](https://www.getgobot.com/)**) R:45**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Facilidad de registro.
  + Información de los visitantes.
  + Chats ilimitados.

**Debilidades:**

* + Poca información en la página del producto respecto a los precios, en la versión gratuita.
  + La versión gratuita limita el número de clientes.

1. **HubSpot URL (**[**https://www.hubspot.es/**](https://www.hubspot.es/)**) R:60**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Bots básicos gratis.
  + Servicio o marketing con automatización, sus hubs te lo permiten.
  + Seguimiento a cada contacto.
  + Facilidad de uso.

**Debilidades:**

* Capacidad de personalización es muy básica, en la versión gratuita.
* Reportes muy básicos, en la versión gratuita.

1. **Many URL (**[**https://manychat.com/**](https://manychat.com/)**) R:50**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Permite conectar distintos canales de comunicación: Facebook, Instagram o WhatsApp.
  + Fácil acceso para el usuario.
  + Chat en vivo en donde se muestran todas las preguntas que quedaron sin respuesta.
  + Facilidad de uso.
  + La versión gratuita permite hasta 1000 contactos.
  + Buena capacidad de personalización.

**Debilidades:**

* Solo permite 2 Secuencias de mensaje automatizados, en la versión gratuita.

1. **Collect.Chat URL (**[**https://collect.chat/pricing/**](https://collect.chat/pricing/)**) R:40**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Numero de bots ilimitados.
  + Fácil acceso para el usuario.
  + Generar y calificar leads de manera automática.
  + Fácil de configurar y utilizar.
  + Cada vez que un cliente quiera chatear en vivo, puede enviarlo a WhatsApp.

**Debilidades:**

* + Solo 50 conversaciones completas por mes, en la versión gratuita.

1. **UserLike URL (**[**https://www.userlike.com/es/pricing**](https://www.userlike.com/es/pricing)**) R:80**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Excelente sistema de soporte al cliente.
  + Conversaciones ilimitadas.
  + Contactos ilimitados.
  + Implementaciones ilimitadas a tus sitios web.
  + Website Messenger.
  + Soporte de imagen y video.
  + Fácil acceso para el usuario.
  + Fácil de configurar y utilizar.
  + Excelente capacidad de personalización.
  + Multilenguaje.
  + Opciones de retroalimentación.
  + Etiquetado de conversaciones.
  + Formulario de registro.
  + Es un constructo que en continua retroalimentación y los desabolladores muestran gran interés en mejorar, haciendo uso de las retroalimentaciones de los usuarios.

**Debilidades:**

* + Solo permite un operador, en la versión gratuita.

1. **LandBot URL (**[**https://landbot.io/pricing**](https://landbot.io/pricing)**) R:45**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Permite el uso de herramientas como de Google Analytics.
  + Fácil acceso para el usuario.
  + Fácil de configurar y utilizar.
  + Excelente capacidad de personalización.

**Debilidades:**

* + Limitada la versión gratuita a 100 chats por mes.
  + Solo permite un operador, en la versión gratuita.

1. **JoonBot URL (**[**https://joonbot.com/pricing/**](https://joonbot.com/pricing/)**) R:45**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Bloques ilimitados/chatbot.
  + Fácil acceso para el usuario.
  + Múltiples implementaciones.
  + Múltiples formatos.
  + Auto-notificación.
  + Recabar información del contacto.
  + Fácil de configurar y utilizar.
  + Excelente capacidad de personalización.

**Debilidades:**

* + Limitada la versión gratuita a 100 chats por mes.
  + Solo 1 chatBot, en la versión gratuita.

1. **ChatFuel URL (**[**https://chatfuel.com/pricing-new**](https://chatfuel.com/pricing-new)**) R:40**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Facilita un Bot con todas las funcionalidades.
  + Fácil acceso para el usuario.
  + Fácil de configurar y utilizar.
  + Excelente capacidad de personalización.

**Debilidades:**

* + Limitada la versión gratuita a 50 conversaciones.

1. **ChatPort URL (**[**https://www.chaport.com/es/pricing**](https://www.chaport.com/es/pricing)**) R:78**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + No manifiesta limitaciones en el número de chats o contactos.
  + Implementaciones ilimitadas.
  + Historia del chat de 60 días.
  + Buena capacidad de personalización.
  + Cifrado SSL.
  + Chat amigable para dispositivos móviles.
  + Fotos del operador.
  + Manejo de notificaciones.
  + Generar reportes básicos.

**Debilidades:**

* + La versión de prueba no permite al contacto enviar archivos multimedia.

1. **ArtiBot.ai URL (**[**https://www.artibot.ai/pricing**](https://www.artibot.ai/pricing)**) R:75**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + No manifiesta limitaciones en el número de chats o contactos.
  + ArtiBots ilimitados.
  + Programador de citas.
  + Recibir pagos.
  + Integración de herramientas como Google Calendar.
  + Páginas alojadas de ArtiBot.
  + Más de 45 plantillas.
  + Notificaciones móviles
  + API de desarrolladores

**Debilidades:**

* Límite de 3 usuarios/Destinatarios para la versión de prueba.

1. **IBM Watson Assistant URL (**[**https://www.ibm.com/mx-es/products/watson-assistant/pricing**](https://www.ibm.com/mx-es/products/watson-assistant/pricing)**) R:65**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Implementación de IA.
  + Escaso margen de error.
  + Hasta 1000 usuarios activos mensuales únicos (MAU).
  + Habilidades IA (Dialogo, Búsqueda, Acción).
  + Interfaz intuitiva y fácil de usar.

**Debilidades:**

* Versión gratuita con limitaciones.

1. **JivoChat URL (**[**https://www.jivochat.es/pricing/**](https://www.jivochat.es/pricing/)**) R: 85**

**Fortalezas:**

* + Compatibilidad con WordPress.
  + Chat personalizable multilenguaje.
  + Multiplataforma.
  + Excelente soporte técnico.
  + 2 meses de almacenamiento de archivos.
  + Funciones básicas de CRM
  + Chats y sitios web ilimitados.
  + Datos de contacto durante o antes del chat.
  + Consentimiento de datos personales (GDPR).
  + Permite pagos.
  + Enviar GIFs y emojis.
  + Estadísticas diarias.
  + Integraciones con redes sociales: Facebook, Viber, Apple Business Chat, Telegram.

**Debilidades:**

* Almacenamiento de archivos limitado a 2 meses.